Приложение №2

 УТВЕРЖДАЮ

Директор Цвирко Иван Леонидович

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018г. организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области,**

**на 2019 год**

Наименование организации социального
обслуживания: ОГБУ «Сусанинский ПНИ»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|  | Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски):а) Реконструкция наружных пандусов в отделениях милосердия №1, женском отделении, медицинской части | II п.1.1Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: | 2019год | Зам. директора Кокоринова Т.В. | Повышение показателей доступности | Повышение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» |
|  | Обучение специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг клиентам | II п.4Недостаточное количество обученных специалистов | В течение года по специально утвержденному плану  | Заместитель директора Кузьмичева Г.Л. | Повышение качества оказываемых социальных услуг | Повышение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» |
|  | Благоустройство территории:-оборудование многофункциональной спортивной площадки;  | II п.5Неудовлетворенность получателями социальных услуг уровнем благоустройства территории | 3 кв. 2019г. | Заместитель директора Кокоринова Т.В.Строитель Пономарев Ю.Е. | Повышение качества оказываемых социальных услуг(социально-бытовых) | Повышение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» |
|  | Реконструкция жилого корпуса №1 отделения Сумароково | V п.2.1недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг состоянием жилых помещений | июнь 2018г. – май 2019 | Заместитель директора Мельников А.Н.Строитель Пономарев Ю.Е. | Повышение качества оказываемых социальных услуг(социально-бытовых) | Повышение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» |
|  | Реконструкция жилого корпуса №2 отделения Сумароково | V п.2.1недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг состоянием жилых помещений | май-декабрь2019г.  | Заместитель директора Мельников А.Н.Строитель Пономарев Ю.Е. | Повышение качества оказываемых социальных услуг(социально-бытовых) | Повышение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» |