Российская Федерация

Департамент по труду и социальной

защите населения Костромской области

Директору Дроздник А.В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

156029, г. Кострома,

ул.Свердлова, дом 129

Областное государственное бюджетное

учреждение

«Сусанинский психоневрологический

интернат»

157090, Костромская обл., Сусанинский р-н,

с. Владимирово

Тел.8(49434) 9-55-52

E-mail: vladimirovo-pni @mail.ru

ОКПО 41618924, ОРГН 1034417360251,

ИНН / КПП 4428002056 / 442801001

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

**План мероприятий по популяризации раздела «Независимая оценка качества» сайта bus.gov.ru в ОГБУ «Сусанинский ПНИ» в 2020 – 2021г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятие | Способы реализации | Сроки | Ответственный |
| 1 | Назначение ответственных | Приказом директора назначить ответственных по популяризации раздела «Независимая оценка качества» сайта bus.gov.ru | Сентябрь 2020 г. | Заместитель директора Кокоринова Т.В. |
| 2 | Ознакомление всех сотрудников учреждения с разделом «Независимая оценка качества» сайта bus.gov.ru | Во время проведения собраний в учреждении и отделениях с использованием мультимедийного оборудования. | Постоянно, в течение года,  1 раз в месяц | Заместитель директора Кокоринова Т.В.  Воспитатель  Белова М.А. |
| 3 | Рекламно-пропагандистская деятельность раздела «Независимая оценка качества» сайта bus.gov.ru | Размещение и обновление информации на информационных стендах.  Изготовление печатной продукции. | Постоянно, в течение года,  1 раз в месяц | Зав. отделением Ваганова Т.В.  Старшие медсёстры |
| 4 | Информационно- разъяснительная работа среди сотрудников и социальных клиентов | Реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы посредством гиперссылки (http://bus.gov.ru). | Постоянно, в течение года | Заместитель директора Кокоринова Т.В.  Зав. отделением Ваганова Т.В. |
| 5 | Размещение информации о модуле сайта https://bus.gov.ru | Реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых социозащитными организациями, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности социозащитных организаций по ссылке http://bus.go | Постоянно, в течение года. | Воспитатель  Белова М.А. |
| 6 | Разработка инструкции по работе с сайтом https://bus.gov.ru | Разработка инструкция по работе с сайтом https://bus.gov.ru | Январь 2021 г. | Техник-программист Вавин В.В. |
| 7 | Разработка анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации | Разработка анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации | Сентябрь 2020 г.  Сентябрь 2021 г. | Техник-программист Вавин В.В. |

Зав. социально-реабилитационным отделением /Ваганова Т.В./